

## Algemene voorwaarden en Disclaimer

### Artikel: ALGEMENE TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing bij alle overeenkomsten welke worden aangegaan met de Spirituele Transformatie Academie en op alle bezoeken aan de website met leeromgeving van de Spirituele Transformatie Academie (“wij”, “ons”) en op alle aanbevelingen en/of diensten die door middel van deze website worden gedaan of verricht.

Door de overeenkomst voor een traject of training of andere dienst van de Spirituele Transformatie Academie en de leeromgeving en website te gebruiken stem je in met deze Disclaimer en Algemene (gebruiks) Voorwaarden.

Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op alle andere kanalen welke de Spirituele Transformatie Academie gebruikt, zoals Facebook, LearnDash, Zoom, Webinargeek, Instagram, LinkedIn en overige welke hier niet genoemd worden.

Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met de Spirituele Transformatie Academie. Ook bij opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nog steeds van toepassing. Partijen zullen overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zo mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke, originele bepaling wordt uitgegaan.

De Spirituele Transformatie Academie behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst zonder kennisgeving aan te passen of te wijzigen.

### Artikel: DEFINITIES

Opdrachtnemer: Spirituele Transformatie Academie geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 63555514

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.

Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

## Artikel: OPDRACHTVERLENING

Offertes van de Spirituele Transformatie Academie zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan de Spirituele Transformatie Academie is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt de Spirituele Transformatie Academie zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door de Spirituele Transformatie Academie te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de Spirituele Transformatie Academie niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

Een opdracht wordt aangegaan wanneer akkoord gegaan is met de offerte die is uitgebracht door de Spirituele Transformatie Academie, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte of factuur. Deze digitale offerte of factuur wordt daarmee tevens de opdrachtbevestiging.

## Artikel: TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal de Spirituele Transformatie Academie de noodzakelijke aanpassingen wanneer mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit in overleg aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord met eventuele financiële gevolgen hiervan.

## Artikel: INSPANNINGSVERPLICHTING

De Spirituele Transformatie Academie zal de door haar te leveren diensten naar haar beste vermogen uitvoeren. Het gaat hierbij om een inspanningsverplichting, wat wil zeggen dat Spirituele Transformatie Academie niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening en ook niet voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever gestelde doel.

## Artikel: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Alle aanbiedingen van de Spirituele Transformatie Academie hebben een geldigheid van 30 dagen vanaf dagtekening. Daarbij zijn ze wel vrijblijvend en kunnen zonder enige consequentie worden herroepen. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan nog steeds behoudt

de Spirituele Transformatie Academie het recht om de aanbieding te herroepen, binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. De aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever moet schriftelijk en/of digitaal gebeuren.

#### Artikel: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Indien een deelnemer van een workshop door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats in sommige gevallen ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na een intake en vooraf verkregen toestemming van de Spirituele Transformatie Academie. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Het inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever valt ook niet onder de verantwoordelijkheid van de Spirituele Transformatie Academie

#### Artikel: VERPLAATSING LOCATIE

De Spirituele Transformatie Academie heeft te allen tijde het recht om de vooraf gegeven locatie van trainingen, individuele begeleiding, workshops of andere trajecten of trainingen eenzijdig te wijzigen, zonder dat de Spirituele Transformatie Academie dientengevolge jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

#### Artikel: VERPLAATSING LIVE NAAR ONLINE

De Spirituele Transformatie Academie heeft te allen tijde het recht om bij onvoorziene omstandigheden de afspraken voor live dagen, sessies of meerdaagse om te zetten in online dagen, sessies of meerdaagse. Dit om, volgens haar inspanningsverplichting, de voortgang van een traject of training te garanderen. De opdrachtgever heeft hierbij niet het recht om op een later tijdstip alsnog live sessies te claimen, tenzij dit aanwijsbaar en schriftelijk is overeengekomen, zonder dat de Spirituele Transformatie Academie daardoor jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.

#### Artikel: VERVALTERMIJN

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

#### Artikel: TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

In de offerte van de Spirituele Transformatie Academie staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties van de Spirituele Transformatie Academie zijn altijd exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven.

#### Artikel: FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij dit anders vermeld staat in de offerte of op de factuur.

Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan de Spirituele Transformatie Academie over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door de Spirituele Transformatie Academie worden opgeschort, zonder dat de Spirituele Transformatie Academie dientengevolge jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is de Spirituele Transformatie Academie in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan de Spirituele Transformatie Academie, dan komen alle in verband daarmee door de Spirituele Transformatie Academie te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Bij overeengekomen termijnbetalingen is de betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan mag de Spirituele Transformatie Academie het volledige bedrag opeisen.

Betaling in termijnen kan alleen na afspraak met de Spirituele Transformatie Academie.

Alle prijzen welke genoemd worden op de website, mailing, offertes, persoonlijk of anders zijn zonder 21% Btw. Deze Btw wordt doorgerekend aan de opdrachtgever. (in een factuur wordt deze Btw vermeld)

#### Artikel: ANNULERINGSVOORWAARDEN

Wanneer de opdracht, om redenen die niet aan de Spirituele Transformatie Academie toe te rekenen zijn, door de opdrachtgever niet wordt afgenomen op het afgesproken tijdstip dan gelden deze annuleringsvoorwaarden:

Schriftelijk annuleren t/m 7 dagen voorafgaand: 100% betalingsverplichting. Dit geldt voor trainingen, maat trajecten, workshops (kort of lang) en overige trajecten.

Schriftelijk annuleren na 7 dagen voorafgaand: 25% betalingsverplichting. Dit geldt voor trainingen, maat trajecten, workshops (kort of lang) en overige trajecten.

Schriftelijk annuleren of veranderen van een individuele afspraak kan t/m 3 dagen voorafgaand aan de afspraak. Hierna vervalt het recht op de coaching/healing (online of offline) (zoals het aantal binnen de trajectafpraak is gesteld).

Wanneer de opdrachtgever het traject of de training gestart is en zich afmeldt voor een deel van de training, gelden er geen losse annuleringsvoorwaarden per onderdeel of module. De annuleringsvoorwaarden gelden de totale training. Dit wil zeggen dat afmelden niet meer kan als de training of het traject al gestart is.

#### Artikel: VRIJWARING DERDEN

De opdrachtgever vrijwaart de Spirituele Transformatie Academie voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Spirituele Transformatie Academie toerekenbaar is. Opdrachtgever is gehouden om de Spirituele Transformatie Academie zowel in als buiten rechte bij te staan indien de Spirituele Transformatie Academie wordt aangesproken op grond van de overeenkomst tussen hen beide en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Spirituele Transformatie Academie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Spirituele Transformatie Academie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel: DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook. Tenzij hierover persoonlijke, schriftelijke en aantoonbare afspraken over zijn gemaakt.

De duur van het traject of de training staat vermeld op de factuur. Na de duur van het traject of de training kan er in enkele gevallen langer toegang blijven tot de leeromgeving. Deze periode valt niet onder 'duur van de training of traject'. En wordt niet gezien als verlengingsperiode voor de individuele- of groepsafspraken.

#### Artikel: TOEGANG LEEROMGEVING

Na het verstrijken van de duur van de opdracht (duur van de training) voor de jaartrainingen is er na het doorlopen jaar nog maximaal 1 maand toegang

tot de leeromgeving. Hierna zal de toegang verdwijnen. Dit geldt voor leermateriaal, Q en A, Community en andere leervormen.

Voor 'Activeer jouw Zielsmissie als Lichtwerker' is er een totale toegangstermijn van 12 maanden.

Er kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet gelezen of uitgevoerde onderdelen van de leeromgeving zoals lesmateriaal in welke vorm dan ook. Tenzij hierover persoonlijke, schriftelijke en aantoonbare afspraken over zijn gemaakt.

#### Artikel: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtnemer de uitvoering niet meer kan plaatshebben volgens de bevestigde offerte en eventuele latere toevoegingen. Dit moet schriftelijk en op tijd aan de andere partij bekend worden gemaakt.

Indien de opdrachtgever kiest voor voortijdige beëindiging zonder nalatigheid door de opdrachtnemer, heeft de Spirituele Transformatie Academie recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Er vindt daarom geen restitutie plaats. En bij betaling van termijnen blijft de betalingsverplichting bestaan.

Spirituele Transformatie Academie zal alleen tussentijds beëindigen wanneer geen andere mogelijkheid is.

#### Artikel: CONTRACTOVERNAME

Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Spirituele Transformatie Academie over te dragen aan derden. Voor zover de Spirituele Transformatie Academie al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

Ook geldt dat voor zover de Spirituele Transformatie Academie al schriftelijke toestemming zou hebben gegeven voor een contractovername, dan dient Opdrachtgever de Spirituele Transformatie Academie hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft de Spirituele Transformatie Academie het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. De Spirituele Transformatie Academie is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

#### Artikel: GEHEIMHOUDING en Privacy

De Spirituele Transformatie Academie houdt zich aan de Wettelijke regels. Zoals de Wet op persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt. (zie ook privacybeleid)

#### Artikel: BIJZONDERE BEPALINGEN

De Spirituele Transformatie Academie heeft het recht om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of anderszins het normale en veilige verloop van de workshop verstoren of belemmeren, van deelname uit te sluiten. Deze uitsluiting van de deelnemer wordt schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld aan de opdrachtgever. De verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training, het traject of de dienst aan de Spirituele Transformatie Academie blijft volgens afspraak staan

#### Artikel: COOKIEBELEID

Bij het gebruik van onze website kan door ons en/of door derden informatie over jouw gebruik van deze en andere websites worden verzameld, Bijvoorbeeld door middel van cookies. Cookies zijn nodig om onze website en leeromgeving goed te laten functioneren.

Als je helemaal geen cookies wilt accepteren van welke website dan ook, dan kun je dit instellen in de standaard instellingen van je browser. We wijzen je erop dat delen van onze website mogelijk niet meer werken als je cookies uitschakelt.

In de Nederlandse wet is opgenomen dat er een informatie- en toestemmingsplicht (opt-in) geldt voor het gebruik van cookies. Een opt-in betekent dat wij van tevoren toestemming moeten vragen om cookies te mogen plaatsen op je computer. Daarom tonen wij je bij het eerste bezoek aan de website eerst een cookie melding. Je kunt hierin aangeven of je hier wel of niet akkoord gaat met het gebruik van cookies. Wanneer je geen keuze maakt en ervoor kiest om mijn website te blijven gebruiken geef je automatisch akkoord voor het plaatsen van de cookies.

#### Artikel: INFORMATIE / AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op deze website en in de leeromgeving kunnen wij zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen.

De informatie op de website is uitsluitend bedoeld om te inspireren op het gebied van de Spirituele Transformatie Academie. De informatie op deze site kan niet worden aangemerkt als advies ter vervanging van enig ander (medisch) advies.



De informatie binnen de leeromgeving is bedoeld als ondersteuning van het traject of de training. Ook de leeromgeving kan gewijzigd worden, wanneer wij van mening zijn dat nieuwe informatie beter passend of meer actueel is. De training is niet bedoeld om elders gegeven medische of andere adviezen te vervangen.

Hoewel wij de trainingen, trajecten, leeromgeving en website met grote zorgvuldigheid hebben samengesteld en onderhouden, kunnen wij niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle informatie. Wij garanderen ook niet dat de website en leeromgeving foutloos of ononderbroken zullen functioneren. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op de websites met leeromgeving van de Spirituele Transformatie Academie en het (ongestoord) gebruik van deze websites met leeromgeving, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen.

#### Artikel: EXTERNE LINKS

Wanneer wij denken dat het interessant is, delen wij op deze website links naar externe websites van samenwerkingspartners, affiliates of interessante partijen. Wij hebben geen controle over deze websites en de veiligheid daarvan en zijn niet aansprakelijk ben voor schade als gevolg van het gebruik of de inhoud van deze externe websites, waarnaar onze website links bevat.

#### Artikel: IE-RECHTEN

Alle rechten op deze website en binnen de leeromgeving behoren toe aan de Spirituele Transformatie Academie, of aan derden welke bij toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan de Spirituele Transformatie Academie, daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan wanneer daar voorafgaande toestemming is verleend door de Spirituele Transformatie Academie.

Beeldmateriaal zoals van Youtube of Quotes van een genoemd persoon of boek waarover de Spirituele Transformatie Academie geen rechten heeft, kunnen volgens de rechten van deze partij gebruikt worden.

Modellen, technieken, tools, meditaties, video's en andere materialen en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door de Spirituele Transformatie Academie voor de uitvoering van de opdracht en blijven het eigendom van de Spirituele Transformatie Academie. Op alle door de Spirituele Transformatie Academie ontwikkelde documenten en artikelen (zoals blogs en lesmateriaal) rust van rechtswege het auteursrecht.



Toegang tot de leeromgeving is verstrekt tijdens het volgen van een betaalde training of traject. Na het verstrijken van de trainings- of traject periode is maximaal 6 maanden recht op toegang tot de leeromgeving van deze betaalde training.

#### Artikel: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle Overeenkomsten tussen de Spirituele Transformatie Academie en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Onverminderd het recht van de Spirituele Transformatie Academie een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Spirituele Transformatie Academie, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Deze Algemene voorwaarden zijn opgesteld d.d. 03-08-2020**

Herzien op 06-06-2022

W.A Boonstra (Iris)  
Spirituele Transformatie Academie  
Robertusweg 8  
7938PL Nieuw-Balinge  
iris@spirituele-transformatie-academie.nl